

見直そう!

# 会社の顧客情報取扱い

## 大手企業でさえも、 個人情報管理のトラブルが 発生する時代



個人情報保護のための安全管理措置の対策を行うことは、会社の経営・コンプライアンスの観点から、現代社会において極めて重要です。

実際にどのような方法で、個人情報保護の管理体制を高めれば良いか事例を一部紹介します。

## 危険な行為がないか、チェックしてみましょう!

まずは自社の個人情報の管理体制確認がトラブル防止の第一歩です。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 個人情報保護方針が策定されていない      | <input type="checkbox"/> 個人情報が鍵付キャビネットで保管されていない |
| <input type="checkbox"/> メールで個人情報を送っている         | <input type="checkbox"/> 個人情報の問い合わせ窓口が設置されていない  |
| <input type="checkbox"/> USB 接続時にウイルスチェックを行わない  | <input type="checkbox"/> 個人情報の保障の保険に入っていない      |
| <input type="checkbox"/> 個人情報を扱う PC が限定されていない   | <input type="checkbox"/> 個人情報保護に関する社員教育を行っていない  |
| <input type="checkbox"/> 社外持ち出しの PC に個人情報が入っている |   |
| <input type="checkbox"/> 個人情報収集の同意を得ていない        |   |

■あなたの会社は、いくつ  
チェックができましたか?

個



**1つでもチェックがある会社は、今すぐ改善が必要です!**

個人情報に関するお困りごと、ぜひご相談ください!



株式会社

成進社印刷



0263-32-2301



〒390-0815 長野県松本市深志2-8-13

[E-mail] mail@seisin.cc

[WEB] https://www.seisin.cc

▲お問い合わせ

24000328

見直そう!

# 会社の顧客情報取扱い



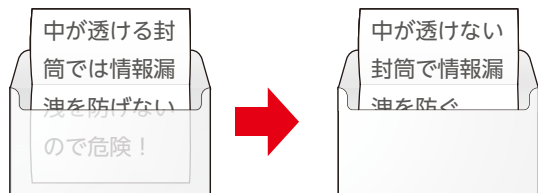
個人情報を守る

## 印刷物の例

さまざまな工夫で、大切な機密情報の漏洩を防ぎます

### 中が透けないミエナイ封筒

中が透けないので、情報漏洩の防止だけでなく、封筒の受取側にも安心感を与えます。



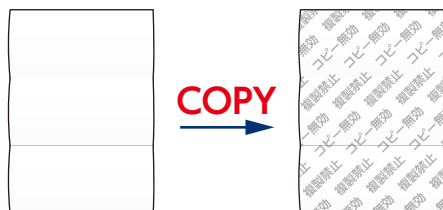
### 目隠しシール

しっかり隠してきれいにはがせる、個人情報保護シール。個人情報や重要内容を実際に隠し、情報漏洩を防げます。



### コピーガード用紙

コピー・スキャン時に文字が浮か上がる仕組みで、文書改ざんの防止、情報漏洩の発見に役立ちます。



### 伝票類・同意書(保護方針を含む)

必要情報を正確に記録・伝達し、安全に管理できるよう、用途に合わせたカスタマイズが可能です。



個人情報を守る

## WEBの例

安全に運用できるWEB環境を整えることが重要です

### SSL/TLS (HTTPS)

通信を暗号化し、データの盗み見や改ざんを防ぎます。

### 暗号化された専用フォームの利用

問い合わせ・申込みフォームで送信情報を安全に保護します。

### プライバシーポリシーの策定と公開

利用目的や保護方針を明示し、透明性を確保します。

### Google フォームの使用禁止

気軽に使用できる分、設定や管理が不十分になりやすく、共有ミス等により個人情報漏れる危険があります。

もしもの時に備える

## 保険の例

損害賠償や対応費用を補償するリスク対策保険があります

### サイバー保険

サイバー攻撃は今や中小企業も対象となり、ある日突然、業務停止や情報漏えいといった深刻な被害をもたらします。復旧対応や顧客対応、損害賠償など、その負担は想像以上に大きくなります。こうしたリスクに備える手段として、サイバー攻撃対応保険があります。万が一の際の費用負担を軽減し、事業継続を支える有効な対策です。

### サイバーセキュリティ事故の例

- 取引先情報の大量流出
- 顧客のクレジット情報流出
- 元社員による不正アクセス
- 機密情報の損失
- 人事情報の漏えい
- 社員によるメール誤送信

■できることから始めませんか? ご相談は下記まで、お気軽にお問い合わせください。



株式会社

成進社印刷



0263-32-2301



〒390-0815 長野県松本市深志2-8-13

[E-mail] mail@seisin.cc

[WEB] https://www.seisin.cc

▲お問い合わせ

24000328